

Số: /TTYT – KHN&DS

Thuận Bắc, ngày tháng 05 năm 2025

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Trung tâm Y tế Thuận Bắc có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu thuê mượn các sản phẩm thuộc phần mềm bệnh án điện tử của Trung tâm Y tế Thuận Bắc với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Trung tâm Y tế Thuận Bắc.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Ưc Minh Phú Phát Triển, SĐT: 0356724454, Email: nghiepvu.tb@gmail.com.
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Trung tâm Y tế Thuận Bắc, Thôn Ấn Đát - xã Lợi Hải - huyện Thuận Bắc - tỉnh Ninh Thuận.
 - Nhận qua email: nghiepvu.tb@gmail.com nhận file mềm excel và bản scan.
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h00 ngày 22 tháng 05 năm 2025 đến trước 08h00 ngày 02 tháng 06 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 120 ngày kể từ ngày 02/06/2025.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Danh mục thuê mượn phần mềm bệnh án điện tử : chi tiết bảng mô tả đính kèm Phụ lục 1.
- Địa điểm cung cấp, lắp đặt; các yêu cầu về vận chuyển, cung cấp, lắp đặt, bảo quản thuê mượn phần mềm bệnh án điện tử như sau:
 - Địa điểm cung cấp: Trung tâm Y tế Thuận Bắc, Thôn Ấn Đát – xã Lợi Hải – huyện Thuận Bắc – tỉnh Ninh Thuận.
 - Hàng hóa được giao mới 100%, chưa qua sử dụng, được bảo quản và đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.
- Thời gian giao hàng dự kiến:
 - Thời gian cung ứng dự kiến: 12 tháng.
- Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:
 - Đơn giá hàng hóa: Bao gồm thuế và chi phí giao hàng đến địa điểm cung cấp.
 - Tạm ứng: Không

- Thời hạn thanh toán: Trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ chứng từ theo yêu cầu. Chứng từ thanh toán phải phù hợp với quy định của pháp luật.

5. Hồ sơ báo giá bao gồm:

a. Báo giá theo mẫu Phụ lục 2 đính kèm thông báo này.

b. Trường hợp bản giấy chậm trễ trong quá trình vận chuyển gửi về địa chỉ nhận trực tiếp của bệnh viện quy định tại khoản 3 Mục I- Yêu cầu báo giá. Các hãng sản xuất, nhà cung cấp phải có file mềm và bản scan của Hồ sơ báo giá theo quy định tại điểm điểm a khoản 5 mục này gửi về địa chỉ email của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá trước ngày kết thúc thời hạn nhận báo giá quy định tại khoản 4 Mục I – Yêu cầu báo giá.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CNTT để đăng trên Website;
- Lưu: VT, KD.

GIÁM ĐỐC

Lê Thành Thoại

PHỤ LỤC XIN BÁO GIÁ THUÊ MUỐN PHẦN MỀM BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ

(Đính kèm Thư mời báo giá số: /TTYT – KHN&DS ngày tháng 5 năm 2025)

STT	Tên sản phẩm	Thông số kỹ thuật	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
1	Hệ thống quản lý Bệnh án điện tử (EMR)	- Hệ thống Quản lý dữ liệu hồ sơ bệnh án, xem dữ liệu hồ sơ bệnh án theo định dạng PDF, HL7, lưu trữ dữ liệu hồ sơ bệnh án dạng dữ liệu XML, chia sẻ dữ liệu hồ sơ bệnh án cho nhân viên trong bệnh viện theo quy định tại Thông tư 46/2018/TT-BYT của Bộ Y Tế ngày 28/12/2018 Thông tư quy định hồ sơ bệnh án điện tử (Đính kèm phụ lục- ERM) - Số lượng bệnh án dự kiến từ: 50.000 ca/năm đến 60.000 ca/năm.	Gói/năm	01	
2	Chữ ký số	- Tích hợp với nhiều hệ thống: Phần mềm kế toán, phần mềm CRM, Phần mềm quản lý bệnh viện, Phần mềm quản lý văn bản, phần mềm quản lý giáo dục, ... - Hệ thống phần mềm được thiết kế theo kiến trúc microservice, các thành phần chính phát triển trên nền tảng .net 5.0 - Thành phần mobile app được phát triển trên nền tảng Flutter. - Module kích hoạt ký số (Signature Activation Module – SAM) được phát triển dựa trên bộ SDK của hãng cung cấp HSM Utimaco. - Giao tiếp giữa các microservice thông qua giao thức AMQP sử dụng RabbitMQ và Masstransit. - Lưu trữ, quản lý log tập trung sử dụng Elastic + Kibana + Serilog - Quản lý, thực thi các tác vụ nền sử dụng Hangfire + MongoDB. - Distribute caching sử dụng Redis.	User/năm	26	

		- Xác thực định danh và phân quyền sử dụng giao thức OpenID connect. - Thiết bị mật mã đạt chứng chỉ theo mô hình ký số từ xa Utimaco Cryptoserver CP5. - Module kích hoạt ký số SAM đạt chứng chỉ theo mô hình ký số từ xa.			
3	Phần mềm giám sát mạng	❖ Thiết bị Tường lửa: - Standard Support (24x7), Application - Control, WebBlocker, spamBlocker, - Gateway Antivirus, Intrusion Prevention - Service, Reputation Enabled Defense, and Network Discovery. ❖ Quản trị mạng: - Cấu hình và chia VLAN vào hệ thống mạng nội bộ. - Giám sát lưu lượng và xử lý các sự cố về an toàn thông tin mạng. - Báo cáo định kỳ và phối hợp với TTYT nhằm khắc phục lỗi trong vòng 30 phút.	Gói/năm	01	

Ghi chú: Đơn giá đã bao gồm chi phí lắp đặt và bảo trì

PHỤ LỤC CHỨC NĂNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ EMR
(Đính kèm Thư mời báo giá số: /TTYT – KHN&DS ngày tháng 5 năm 2025)

1. Yêu cầu chung

- Phân hệ chức năng phần mềm EMR đảm bảo đáp ứng đầy đủ theo Thông tư số 54/2017/TT-BYT của Bộ Y tế.
- Đảm bảo liên thông phần mềm EMR với các phần mềm HIS, LIS, RIS/PACS của bệnh viện và sẵn sàng liên thông với các hệ thống khác liên quan khi cần thiết.
- Đảm bảo tích hợp được với phần mềm khám chữa bệnh HIS của các nhà cung cấp khác.

-Yêu cầu phương án cài đặt và lưu trữ dữ liệu:

+ Phần mềm quản lý bệnh án điện tử EMR được cài đặt và lưu trữ tại trung tâm dữ liệu (Data Center – DC) của nhà cung cấp dịch vụ.

+ Nhà cung cấp dịch vụ cần đảm bảo có trung tâm dữ liệu DC đạt chuẩn đảm bảo về mặt thiết kế, vận hành, quản lý cũng như mức độ ổn định, đủ năng lực lưu trữ và bảo mật, có chứng nhận uptime Tier III.

+ Toàn bộ dữ liệu hình thành trong quá trình thuê hệ thống phần mềm là tài sản sở hữu của bệnh viện, nhà cung cấp có trách nhiệm đảm bảo an toàn và bí mật của dữ liệu. Cơ sở dữ liệu, thông tin cá nhân, thông tin không được công khai đều phải được mã hóa dữ liệu để tránh lộ thông tin. Có ghi vết lại toàn bộ lịch sử truy xuất dữ liệu (Nhà thầu nộp cam kết đáp ứng yêu cầu).

+ Lưu trữ dữ liệu đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật về lưu trữ, Quản lý thời gian lưu trữ các hồ sơ bệnh án theo phân loại: bệnh án thường, bệnh án tử vong... theo quy định của luật khám chữa bệnh (nhà thầu nộp cam kết đáp ứng).

- Yêu cầu phần mềm Quản lý bệnh án điện tử EMR phải có giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả do Cục bản quyền tác giả chứng nhận.

- Đơn vị cho thuê phần mềm phải đạt tiêu chuẩn chất lượng về xây dựng, phát triển, vận hành triển khai phần mềm: ISO 9001, ISO 27001

- Nhà thầu đảm bảo hỗ trợ 24/7 cho các khoa phòng chức năng của bệnh viện sử dụng phần mềm quản lý bệnh án điện tử. Có phương án khắc phục và xử lý sự cố đảm bảo có mặt tại hiện trường xử lý sự cố tối đa trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.

- Nhà thầu đảm bảo có hệ thống demo chứng minh tính đáp ứng của các chức năng, kỹ thuật và demo chứng minh tính liên thông với hệ thống HIS, LIS, RIS/PACS của bệnh viện (nhà thầu nộp cam kết và thông tin truy cập hệ thống demo).

2. Yêu cầu cụ thể

TT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
----	--------------------	----------------------------

TT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
Cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe		
1	Quản lý thông tin tiền sử của bệnh nhân	- Xem và quản lý thông tin (lý do vào viện, quá trình bệnh lý, tiền sử bệnh bản thân, tiền sử bệnh gia đình, tiền sử xã hội: thuốc lá, rượu, ma túy)
2	Quản lý tài liệu lâm sàng	Xem, in, thêm mới các tài liệu lâm sàng trong hồ sơ bệnh án như: - Đơn thuốc (đơn cũ, đơn đang sử dụng) - Biên bản hội chẩn - Giấy chuyển tuyến của tuyến trước - Phiếu chăm sóc - Phiếu kế hoạch chăm sóc - Phiếu công khai sử dụng thuốc, vật tư - Phiếu theo dõi chức năng sống
3	Quản lý chỉ định	- Quản lý các thông tin chỉ định dịch vụ của hồ sơ bệnh án như: - Thời gian chỉ định, dịch vụ chỉ định, số lượng, đơn giá, thành tiền, phòng chỉ định, phòng thực hiện... - Các phiếu chỉ định bao gồm: Chỉ định chẩn đoán hình ảnh, chỉ định xét nghiệm, chỉ định PTTT, chỉ định chăm sóc...
4	Quản lý kết quả cận lâm sàng	- Quản lý kết quả cận lâm sàng từ các hệ thống khác nhau: - Kết quả xét nghiệm - Kết quả CDHA, hình ảnh đi kèm - Kết quả giải phẫu bệnh - Kết quả, tường trình PTTT
5	Quản lý điều trị	- Quản lý các giấy tờ trong quá trình điều trị như: Phiếu điều trị, phiếu truyền dịch, phiếu truyền máu, phiếu chăm sóc, phiếu theo dõi chức năng sống...
6	Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh	- Quản lý thuốc đã kê đơn cho người bệnh như: tên thuốc, số lượng liều lượng, biệt dược...
Quản lý thông tin hành chính		
1	Quản lý thông tin bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế	- Quản lý danh mục người dùng, phân quyền người dùng (cho bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế) - Quản lý và phân quyền danh mục biểu mẫu, giấy tờ, báo cáo (cho bác sĩ, dược sĩ, nhân viên y tế) - Quản lý phân quyền thao tác dữ liệu theo từng khoa phòng đến các bác sĩ, nhân viên y tế

TT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
2	Quản lý việc kết nối, tương tác với các hệ thống thông tin khác trong bệnh viện	- Kết nối HIS - Kết nối LIS - Kết nối RIS-PACS
Quản lý hồ sơ bệnh án		
1	Quản lý hồ sơ bệnh án theo thời gian quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh	- Quản lý thời gian cập nhật hồ sơ bệnh án (không quá 24h) theo quy định tại Thông tư số 46/2018/TT-BYT - Quản lý thời gian lưu trữ các hồ sơ bệnh án theo phân loại: bệnh án thường, bệnh án tử vong... theo quy định của luật khám chữa bệnh
2	Đồng bộ hồ sơ bệnh án	- Đồng bộ dữ liệu bệnh án về máy chủ sao lưu trong bệnh viện - Đồng bộ dữ liệu bệnh án trong các lượt khám chữa bệnh khác nhau - Đồng bộ dữ liệu HSBA trong các hệ thống có liên kết
3	Lưu trữ và phục hồi hồ sơ bệnh án	- Quản lý danh sách lưu trữ, thời gian lưu trữ theo từng HSBA - Quản lý lưu trữ, backup dữ liệu lưu trữ theo tiêu chuẩn Datacenter - Phục hồi dữ liệu lưu trữ theo chuẩn Datacenter. - HSBA được lưu trữ theo quy định bằng định dạng XML theo chuẩn HL7, hỗ trợ tra cứu chi tiết đến từng trường thông tin
Quản lý hạ tầng thông tin		
1	An ninh hệ thống	- Mã hóa SSL trên đường truyền dữ liệu TCP/IP - Mã hóa API bằng tài khoản/mật khẩu. - Chế độ kiểm tra mật khẩu, không cho phép mật khẩu yếu. - Quản lý bảo mật và quét tài khoản định kỳ - Quản lý data theo chuẩn đạt chuẩn quốc tế Tier III
2	Kiểm tra, giám sát	- Hệ báo cáo theo dõi real-time Dashboard - Hệ thống cảnh báo chủ động khi có sự cố - Các hệ thống cân bằng tải đảm bảo ổn định dịch vụ - Quản lý data theo chuẩn đạt chuẩn quốc tế Tier III
3	Quản lý danh mục dùng chung nội bộ và tiêu chuẩn	- Quản lý danh mục người dùng, phân quyền người dùng - Quản lý và phân quyền danh mục biểu mẫu, giấy tờ, báo cáo - Quản lý danh mục khoa/phòng - Quản lý danh mục tỉnh huyện xã - Quản lý log sự kiện để kiểm tra, truy vết...

TT	Tiêu chí chức năng	Yêu cầu cung cấp chức năng
4	Quản lý kết nối, liên thông theo các tiêu chuẩn (kết xuất bệnh án điện tử theo tiêu chuẩn HL7 CDA, CCD)	- Kết xuất hồ sơ bệnh án theo chuẩn XML, HL7 FHIR - Tích hợp với các hệ thống khác qua chuẩn HL7
5	Quản lý các quy tắc nghiệp vụ thao tác trên hồ sơ bệnh án	- Quy tắc về thời gian cập nhật dữ liệu hồ sơ bệnh án - Quy tắc về phân quyền được phép cập nhật dữ liệu hồ sơ bệnh án - Quy tắc phân cấp ký số hồ sơ bệnh án - Quy tắc quản lý ký chốt hồ sơ bệnh án - Quy tắc quản lý lưu trữ hồ sơ bệnh án
6	Sao lưu dự phòng và phục hồi CSDL	- Sao lưu dữ liệu bệnh án ra cơ sở dữ liệu dự phòng tại CLOUD. - Phục hồi cơ sở dữ liệu toàn bộ - Phục hồi cơ sở dữ liệu có điều kiện. - Có chế độ dự phòng CSDL tự động

TÊN CÔNG TY:
ĐỊA CHỈ:
EMAIL:
SDT:

PHỤ LỤC 2
MẪU BÁO GIÁ
(Đính kèm Thư mời báo giá số /TTYT-KHNV&DS ngày tháng 05 năm 2025 của TTYT Thuận Bắc)

BÁO GIÁ
Kính gửi: Trung tâm Y tế Thuận Bắc

Trên cơ sở yêu cầu báo giá số /TTYT-KHNV&DS ngày....tháng....năm 2025 của Trung tâm Y tế Thuận Bắc, chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cho các sản phẩm thuộc phần mềm bệnh án điện tử như sau:

1. Báo giá cho các sản phẩm thuộc phần mềm bệnh án điện tử và dịch vụ liên quan

STT	Danh mục thiết bị y tế	Đơn vị tính	Thông số kỹ thuật	Đơn giá (VAT) (VND)	Số lượng	Thành tiền	Ghi chú
1	Sản phẩm thuộc phần mềm bệnh án điện tử A						
2	Sản phẩm thuộc phần mềm bệnh án điện tử B						
n	...						

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: 120 ngày, kể từ ngày 02 tháng 06 năm 2025

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị của các thuê mướn các sản phẩm thuộc phần mềm bệnh án điện tử nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....
Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp⁽¹²⁾

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))