

Số: 317/TB-TTYT

Thuận Bắc, ngày 30 tháng 5 năm 2022

THÔNG BÁO
KẾT QUẢ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
NĂM 2021

Căn cứ vào kết quả chấm điểm chất lượng Bệnh viện đa khoa Thuận Bắc năm 2021. Nay Trung tâm Y tế Thuận Bắc thông báo đến các khoa phòng và bệnh nhân kết quả kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2021 như sau:

I. Kết quả chung:

- Điểm trung bình: 3.30, tổng tiêu chí được áp dụng: 275
- Khảo sát sự hài lòng: Ngoại trú: 100%, Nội Trú: 100%, Nhân viên y tế: 99.9%.

II. Ưu điểm:

- Bố trí nhân viên tiếp đón hàng ngày để tích cực hướng dẫn cho người bệnh, khu vực khám đủ ghế cho người bệnh ngồi, triển khai hệ thống lấy số tự động để rút ngắn thời gian chờ đợi của người bệnh.

- Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh cơ bản đáp ứng tương đối đầy đủ, không có trường hợp người bệnh nằm ghép, người bệnh điều trị tại bệnh viện được đảm bảo được cung cấp đầy đủ vật dụng cá nhân sạch sẽ và chất lượng tốt. Đảm bảo được điều trị trong môi trường xanh - sạch - đẹp và Đảm bảo việc cung ứng thuốc, vật tư y tế tiêu hao đầy đủ kịp thời, không để người bệnh thiếu thuốc.

- Đảm bảo quyền và lợi ích của bệnh nhân, nêu cao tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên y tế tiến đến sự hài lòng người bệnh.

III. Các vấn đề còn tồn tại:

- Nhân lực của bệnh viện còn mỏng (thiếu bác sĩ).
- Cơ sở vật chất xuống cấp chưa đạt chuẩn theo quy định.
- Một số trang thiết bị còn thiếu, hư hỏng nhiều chưa có nguồn bổ sung.

Trung tâm Y tế Thuận Bắc luôn phấn đấu hoàn thiện chất lượng Bệnh viện đa khoa Thuận Bắc trong những năm đến. Lấy sự hài lòng của bệnh nhân là mục tiêu nỗ lực của các viên chức y tế./.

Nơi nhận:

- Khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHN.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Định